



# **IZVJEŠTAJ O RADU**

**za period 01.01 - 31.12.2009. godine**

**Sarajevo, januar 2010. godina**

# **S A D R Ž A J**

## **I UVOD**

## **II NAJVAŽNIJE AKTIVNOSTI I STANJE U OBLASTI**

- 1 Prijava i odjava boravišta stranih državljana**
- 2 Kontrola pravnih i fizičkih lica koje pružaju usluge smještaja strancima**
- 3 Ovjera pozivnih pisama**
- 4 Saglasnost za izdavanje „D“ vize**
- 5 Podneseni zahtjevi za odobrenje - produženje privremenog boravka**
- 6 Rješenja o odobrenju - produženju privremenog boravka**
- 7 Rješenja o odbijanju zahtjeva za odobrenje - produženje privremenog boravka**
- 8 Zaključak o prekidu - obustavi postupka**
- 9 Odobrenje stalnog boravka**
- 10 Inspekcijske kontrole stranih državljana**
- 11 Preduzete mjere prema strancima**
- 12 Izražena namjera za podnošenje zahtjeva za međunarodnu zaštitu**
- 13 Provjere u bazi ROS-a izvršene u sjedištu Službe**
- 14 Inspekcijske kontrole izvedene u saradnji sa drugim organima**
- 15 Službena saradnja**
- 16 Prihvat i smještaj stranaca**
- 17 Poslovi inspektorata za unutrašnju kontrolu**
- 18 Obuke**

## **III EVROPSKE INTEGRACIJE**

## **IV PLANIRANI I REALIZOVANI PROGRAMSKI ZADACI**

## **VI BUDŽETSKA SREDSTVA I KADROVSKA POPUNJENOST**

## **I UVOD**

Služba za poslove sa strancima osnovana je Zakonom o Službi za poslove sa strancima ("Službeni glasnik BiH", broj 54/05), kao upravna organizacija u sastavu Ministarstva bezbjednosti, s operativnom samostalnošću radi obavljanja poslova iz nadležnosti koje su propisane pomenutim Zakonom.

Služba se prvenstveno bavi nadzorom i kontrolom nad kretanjem i boravkom stranaca u Bosni i Hercegovini, kroz obavljanje administrativno-upravnih i inspeksijskih poslova. Obavljanjem administrativno-upravnih poslova Služba odlučuje o statusu stranaca u BiH, dakle kroz odobravanje ili odbijanje boravka stranaca u zemlji, kao i o odbijanju boravka, otkazu boravka i udaljenju stranaca iz zemlje. Također vrši određene bezbjednosne provjere kod odlučivanja o izdavanju viza a kod dugoročnih boravaka izdaje saglasnost na izdavanje dugoročnih viza. Stavljanjem u funkciju Imigracionog centra, Služba o strancima koji su u ilegalnom boravku, ili je očigledno da stranac neće dobrovoljno napustiti zemlju, odlučuje o smještaju stranaca pod nadzor u Imigracioni centar. U okviru inspeksijske nadležnosti Služba operativnim putem kroz prikupljanje obavještenja i informacija prati i kontroliše zakonitost boravka stranaca u Bosni i Hercegovini.

Dakle, Služba prikuplja podatke o ilegalnim migracijama i ilegalnim migrantima u Bosni i Hercegovini, zatim nadzire i kontroliše boravak stranaca kroz njihovu eventualnu nezakonitost u korištenju boravka, o ugrožavanju javne bezbjednosti ili ugrožavanja nacionalne sigurnosti zemlje od određenih kategorija stranaca, kao i drugih inkrimisanih radnji, nakon kojih Služba preuzima represivne mjere i primjenjuje druga zakonom propisana ovlaštenja. Ove nadležnosti Služba izvršava putem obučenih i certifikovanih ovlaštenih lica - inspektora za strance.

U ovom izvještajnom periodu poslove iz domena kontrole kretanja i boravka stranaca i azila u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o Službi za poslove sa strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 54/05 i 36/08), Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu ("Službeni glasnik BiH" br. 36/08), Pravilnikom o ulasku i boravku stranaca ("Službeni glasnik BiH" broj: 81/08), i drugim zakonskim i podzakonskim propisima, izvršavali su uz koordinaciju menadžmenta Službe, Sektora za operativnu podršku i Sektora za readmisiju, Terenski centri: Sarajevo, Banja Luka, Mostar, Livno, Trebinje, Istočno Sarajevo, Tuzla, Zenica, Goražde, Orašje, Doboj, Brčko, Travnik, Bihać, Bijeljina i Ljubuški.

**Sektor za operativnu podršku** vršio je koordinaciju i usmjeravanje rada terenskih centara kojima je povjereno obavljanje inspekcijskih, upravnih i drugih stručnih poslova koji se odnose na izvršenje zakona, podzakonskih akata i internih procedura o kretanju i boravku stranaca u BiH, učestvovao u izradi podzakonskih akata, prikupljanje obavještajnih i drugih podataka koji se odnose na kretanje i boravak stranaca i analizu istih u svrhu ukazivanja na određene pojave i u tom smislu sačinjavne procjena, operativnih i akcionih planova i po odobrenju direktora aktivno učestvovanje u realizaciji istih, predlaganje mjera za unapređenje rada inspekcijskih poslova sa naglaskom na prikupljanje i razmjenu obavještajnih podataka, analizu i obradu istih te procjenu rizika u cilju suzbijanja ilegalnih migracija. Sektor je također obavljao poslove koji se odnose na uspostavljanje i održavanje informatičkih sistema i mrežne opreme kako u sjedištu Službe tako i u organizacionim jedinicama van njenog sjedišta, uspostava elektronskih baza podataka, primjena mjera zaštite podataka u informacionim sistemima, kao i druge poslove iz svoje nadležnosti.

**Sektor za readmisiju** vršio je koordinaciju i usmjeravanje rada terenskih centara u vezi sa poslovima koji se odnose na postupak stavljanja pod nadzor u svrhu izvršenja upravnih akata kojima se strancima nalaže napuštanje BiH, s posebnim naglaskom na primjenu procedura za dobrovoljni povratak i udaljenje stranaca. Sektor je također vršio prihvata i smještaj stranaca u imigracioni centar, te obavljanje svih poslova koji proističu primjenom normativnih akata i procedura o standardima funkcionisanja i rada imigracionog centra, s posebnim naglaskom na mjere sigurnosti korisnika centra i obavezu stvaranja preduslova da se korisnici centra što manje zadržavaju pod nadzorom, kao i druge poslove iz svoje nadležnosti

**Sektor za administraciju** vršio je koordinaciju i usmjeravanje rada terenskih centara u vezi sa određenim poslovima koji se odnose na finansije, kadrovske i personalne poslove, poslove u vezi radno pravnog statusa zaposlenih, te kancelarijsko i arhivsko poslovanje. Sektor je također vršio izradu prijedloga budžeta, finansijskih planova i završnog računa, praćenje realizacije istih uz naglasak na osiguranje zakonitosti trošenja budžetskih sredstava, poslove finansijskog upravljanja i računovodstva Službe, likvidature i finansijsko-materijalne operative na plaćanju roba i usluga za potrebe Službe, obradu i obračun plata i isplatu naknada, predlaganje prestrukturiranja budžeta, rebalansa budžeta i po potrebi podnošenje zahtjeva za sredstva tekuće budžetske rezerve, priprema tenderske dokumentacije i provođenje procedura javnih nabavki, saradnja sa Agencijom za javne nabavke i Uredom za razmatranje žalbi, poslove materijalnog knjigovodstva, skladišta i logistike i druge poslove u vezi sa materijalno-finansijskim obezbjeđenjem rada Službe, kao i druge poslove iz svoje nadležnosti.

Poslove provjere zakonitosti rada i postupanja Terenskih centara u ostvarivanju povjerenih nadležnosti iz člana 3. Zakona o Službi za poslove sa strancima, izvršavao je Inspektorat za unutrašnju kontrolu ove Službe u skladu sa svojim nadležnostima.

Menadžment Službe, u kojem su direktor, zamjenik direktora i pomoćnik direktora za unutrašnju kontrolu, analizirajući stanje u 2008. godini preduzeo je niz aktivnosti u cilju otklanjanja negativnosti u radu i efikasnijeg rješavanja problematike kretanja i boravka stranaca, te na prijedlog Sektora za operativnu podršku donio određen broj instruktivnih akata u cilju efikasnijeg upravljanja migracijama u Bosni i Hercegovini.

## II NAJVAŽNIJE AKTIVNOSTI I STANJE U OBLASTI

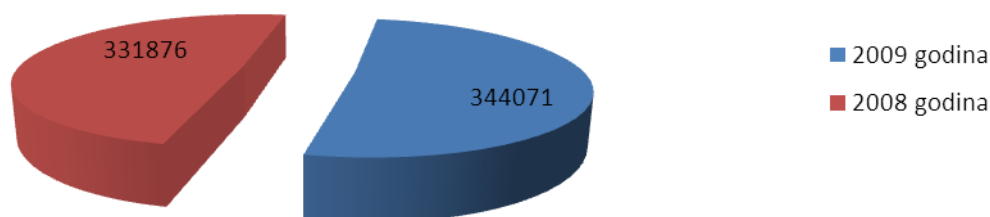
Kao rezultat preduzetih planskih aktivnosti od strane Službe i njenih Terenskih centara postignuti su određeni pokazatelji, koji se mogu komparativno uporediti sa aktivnostima tokom 2008. godine u pristupu rješavanja problematike kretanja i boravka stranaca.

### 1. Prijava i odjava boravišta stranih državljana

Na području koje pokrivaju Terenski centri Službe za poslove sa strancima u **2009.** godini ukupno je izvršeno **344071** prijava - odjava boravka stranih državljana, što je **povećanje od 3,67 %** u odnosu na **2008.** godinu kada je prijava - odjava boravišta izvršena u **331876** slučajeva.

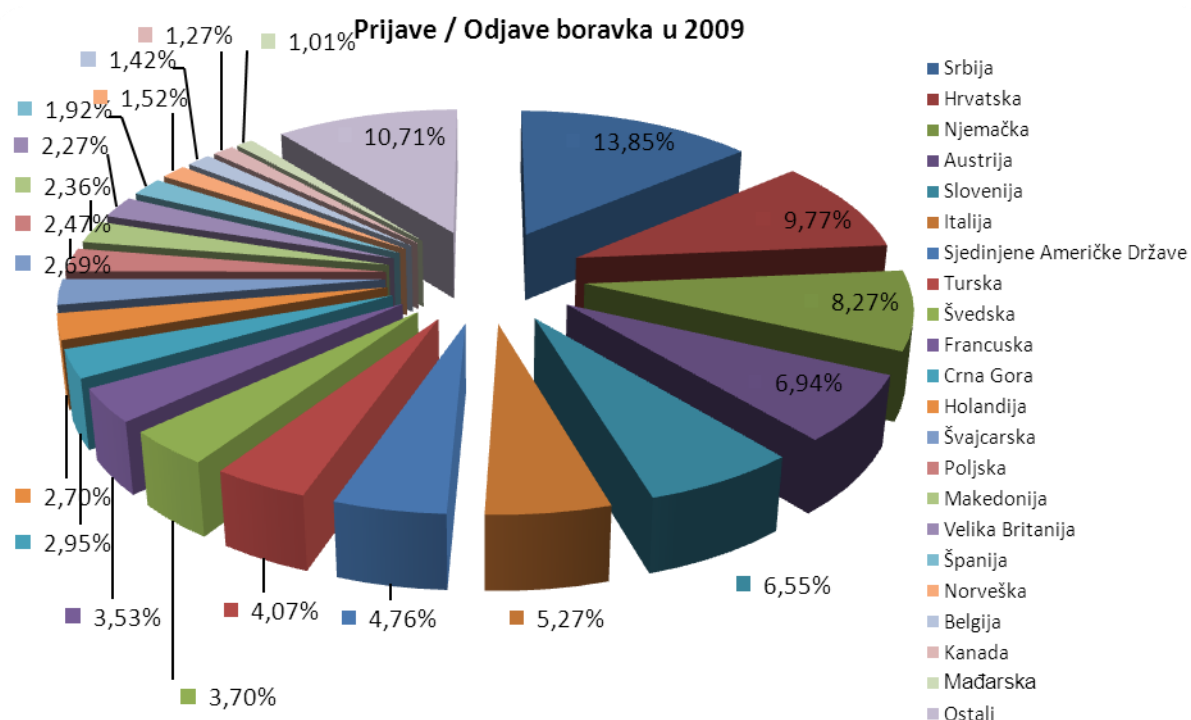
Najveći broj prijave boravka zabilježen je kod pravnih i fizičkih lica koja su registrovana za pružanje usluga smještaja i odnose se na kratke boravke do 90 dana.

Prijave - odjave stranih državljana



Veoma je bitno naglasiti da je tokom **2006.** godine izvršeno **240440** prijava - odjava boravišta stranih državljana na teritoriji Bosne i Hercegovine. **Nakon formiranja Službe, kontinuiranim operativnim radom inspektora za strance na terenu kao i čestim inspekcijским kontrolama fizičkih i pravnih lica koja pružaju usluge smještaja strancima,** segment prijave boravišta je u dobroj mjeri stavljen pod kontrolu, što je rezultiralo povećanjem broja izvršenih prijave/odjava boravišta sa **240440** u 2006. godini na **344071** u 2009. godini, **odnosno povećanjem broja prijave/odjava od 43,10% u odnosu na 2006. godinu.**

Najviše prijava - odjava boravišta odnosi se na državljane **R. Srbije, R. Hrvatske, Njemačke, R. Austrije, R. Slovenije** i drugih država prema dole prikazanom dijagramu.



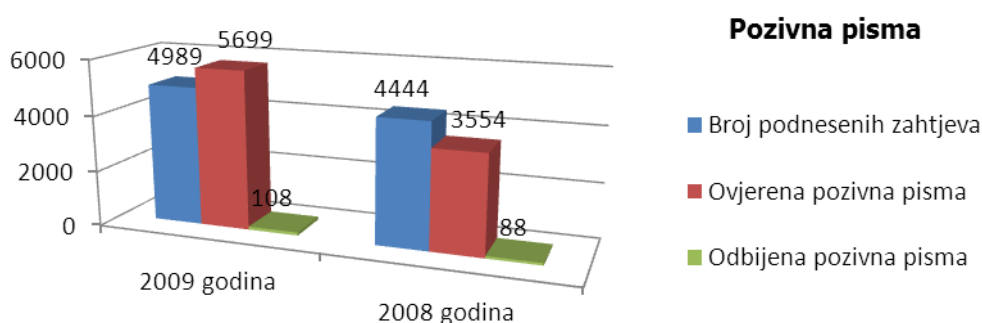
## 2. Kontrola pravnih i fizičkih lica koje pružaju usluge smještaja strancima

Vršeci kontrole prema pravnim i fizičkim licima koje pružaju usluge smještaja strancima u **2009.** godini, utvrđene su određene nepravilnosti i u **69** slučajeva su izdati prekršajni nalozi pravnim i fizičkim licima, i to prema pravnim licima **27** te prema fizičkim licima **42**.

**Kontinuirani operativni rad inspektora za strance na terenu kroz preventivno-represivne inspekcijske kontrole fizičkih i pravnih lica koje pružaju usluge smještaja strancima, kroz koje su isti uvijek upoznavani sa obavezama koje proističu iz Zakona, rezultiralo je primjenjivanjem Zakonskih propisa u vezi vođenja evidencija i prijava boravišta stranaca od strane istih, a samim tim i umanjeanjem izdatih prekršajnih naloga fizičkim i pravnim licima u odnosu na raniji period.**

### 3. Ovjera pozivnih pisama

Broj podnesenih zahtjeva za ovjeru pozivnih pisama u **2009.** godini iznosi **4989**, od čega **1902** od strane fizičkih lica i **3087** od strane pravnih lica, kojom prilikom je ovjereno **5699** pisama a **108** je odbijeno, što je **povećanje od 12,26 %** u odnosu na **2008.** godinu gdje je broj podnešenih zahtjeva iznosio **4444**, od čega od strane fizičkih lica **1313** i **3131** od strane pravnih lica, od čega je **3554** zahtjeva ovjereno a **88** je odbijeno. Na osnovu gore navedenih podataka evidentno je da je određen broj zahtjeva za ovjeru pozivnih pisama zaprimljenih krajem **2008.** godine prenesen i ovjeren u **2009.** godini.



**Pozivna pisma su uglavnom ovjeravana za poslovna, turistička ili druga putovanja u privatne svrhe, zatim putovanja na kulturne, naučne, sportske ili druge događaje, kao i za putovanja iz ostalih razloga za koje je potrebna viza tipa „C” - viza za kratkoročan boravak, te manji broj u svrhu izdavanja vize tipa „D” - vize za dugoročni boravak na osnovu koje strani državljani dolaskom u Bosnu i Hercegovinu, mogu aplicirati za odobrenje boravka.**

Najviše pozivnih pisama ovjereno je za državljane **Ruske Federacije, zatim Kine, Ukrajine, Albanije, Indije** i drugih država prema dole prikazanom dijagramu. Kada su u pitanju državljani Rusije bitno je napomenuti da je najviše pozivnih pisama ovjereno po zahtjevima A.D. „Rafinerija nafte” - Bosanski Brod i „Optima group” d.o.o. - Banja Luka, radi dolaska istih u svrhu rada u navedenim firmama. Kada su u pitanju državljani Kine, pozivna pisma su ovjeravana radi osnivanja firme, regulisanja boravka po osnovu izdatih radnih dozvola i spajanja porodice.



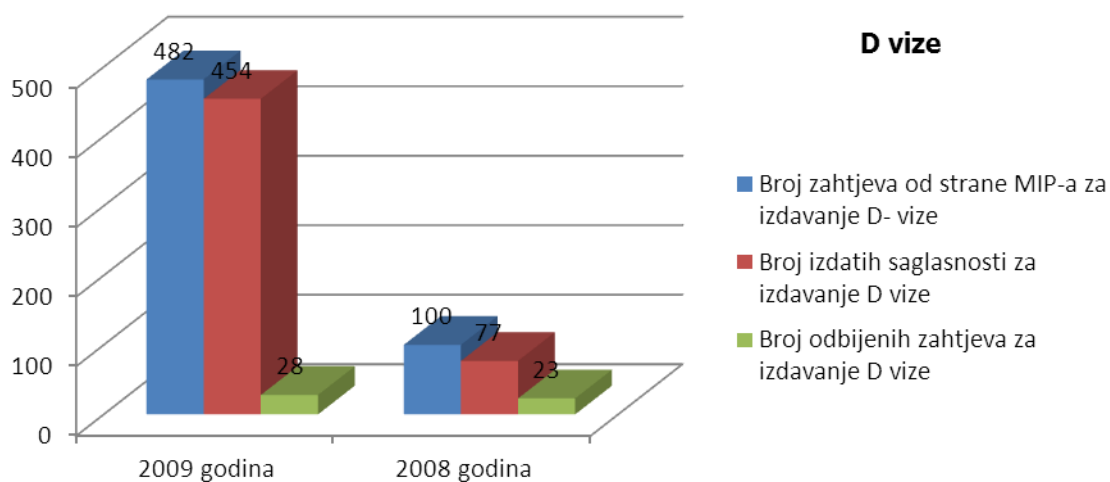


#### 4. Saglasnost za izdavanje „D“ vize

Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu predviđeno je da Služba daje saglasnost za izdavanje viza za dugoročni boravak - viza tipa „D“, na osnovu koje stranci mogu aplicirati za odobrenje boravka u BiH. Ministarstvo inostranih poslova BiH je tokom **2009.** godine Službi radi davanja saglasnosti uz potrebnu dokumentaciju dostavilo **482** zahtjeva za izdavanje viza tipa „D“ koje su zaprimila DKP-a BiH u svijetu, što je uvećanje od **382%** u odnosu na **2008.** godinu kada je dostavljeno **100** zahtjeva.

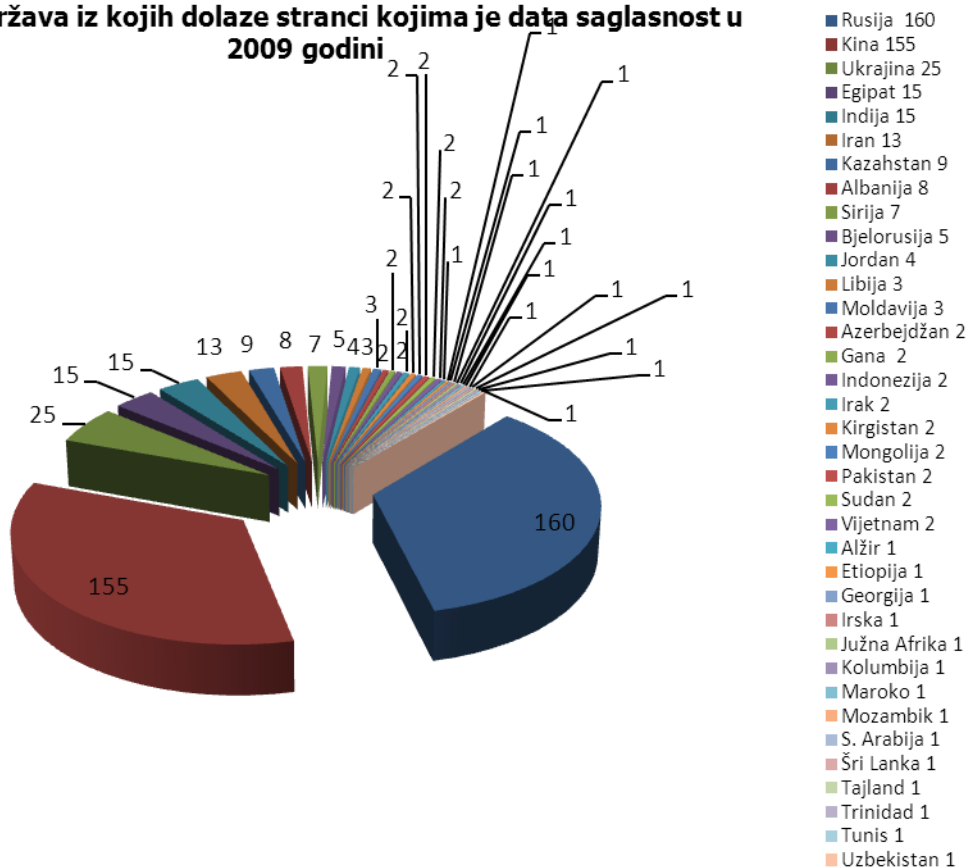
**Smatramo bitnim napomenuti da je Služba za poslove sa strancima u mjesecu augustu 2008. godine počela sa davanjem saglasnosti za „D“ vizu, te je to uzrok velike razlike datih saglasnosti između 2008. i 2009. godine.**

Nakon izvršenih provjera utvrđeno je da **454** zahtjeva ispunjavaju zakonom predviđene uslove, te je Služba za iste predmete dala pozitivnu saglasnost za izdavanje vize tipe „D“, dok u **28** predmeta nije data pozitivna saglasnost, zbog neispunjavanja uslova za izdavanje vize tipa „D“, dok je tokom **2008.** godine nakon izvršenih provjera utvrđeno da **77** zahtjeva ispunjavaju zakonom predviđene uslove, te je Služba za iste predmete dala pozitivnu saglasnost za izdavanje vize tipe „D“, dok u **23** predmeta nije data pozitivna saglasnost. Saglasnost je u najviše slučajeva data radi dolaska stranaca zbog zapošljavanja, zatim obrazovanja i spajanja porodice.



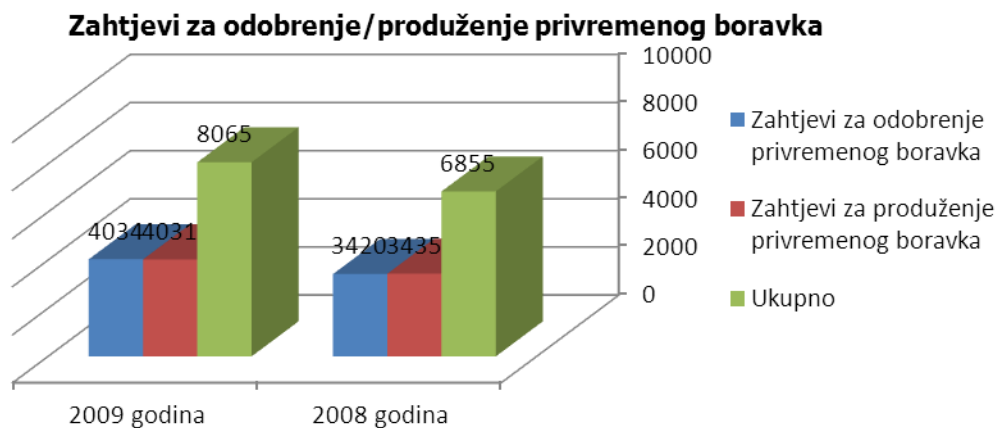
Evidentno je da je saglasnost za izdavanje vize tipa „D“ u najviše slučajeva data državljanima Ruske Federacije i Kine, te ostalim prema dole prikazanom dijagramu. Kada su u pitanju državljani Rusije bitno je napomenuti da je najviše saglasnosti dato radi dolaska istih u svrhu rada u firmama A.D. „Rafinerija nafte“ - Bosanski Brod i „Optima group“ d.o.o. - Banja Luka. Kada su u pitanju državljani Kine istim je saglasnost data radi osnivanja firme, regulisanja boravka po osnovu izdatih radnih dozvola i spajanja porodice.

**Pregled država iz kojih dolaze stranci kojima je data saglasnost u 2009 godini**



**5. Podneseni zahtjevi za odobrenje - produženje privremenog boravka**

U **2009.** godini ukupno je podneseno **4034** zahtjeva za odobrenje privremenog boravka i **4031** zahtjev za produženje privremenog boravka, što ukupno iznosi **8065** zahtjeva, a što je **povećanje od 17,65 %** u odnosu na **2008.** godinu kada je ukupno podneseno **6855** zahtjeva i to: **3420** zahtjeva za odobrenje privremenog boravka i **3435** zahtjeva za produženje privremenog boravka.



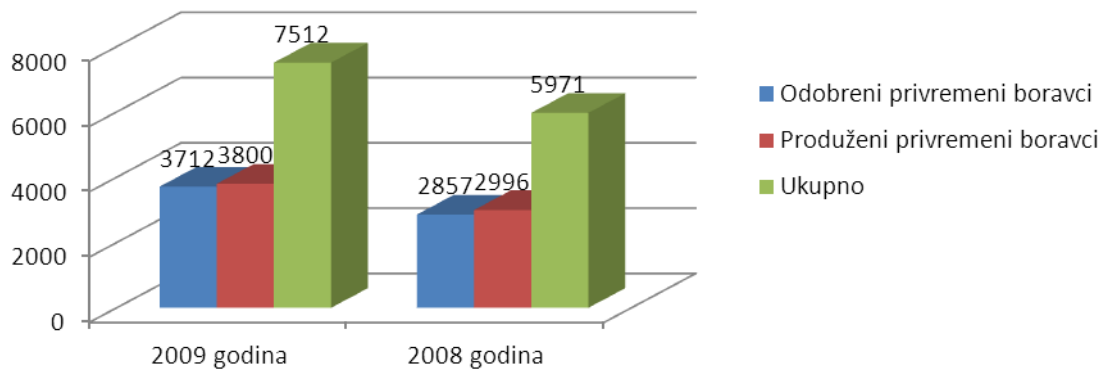
Od ukupnog broja podnešenih zahtjeva najveći broj se odnosi na zahtjeve po osnovu izdate radne dozvole, braka sa državljanima BiH, obrazovanja, spajanja porodice, volonterskog rada, posjedovanja nekretnine i ostalih osnova prema dole prikazanom dijagramu.

Veoma je bitno naglasiti da je tokom **2006.** godine ukupno podneseno **5412** zahtjeva za odobrenje/produženje privremenog boravka stranim državljanima na teritoriji Bosne i Hercegovine. **Nakon formiranja Službe, kontinuiranim operativnim radom inspektora za strance na terenu te preduzimanjem preventivno-represivnih aktivnosti, u najvećoj mjeri prema strancima koji dolaze iz zemalja bezviznog režima a koji u BiH borave po osnovu obrazovanja, zatim koji rade, kao i onih koji su u braku sa državljanima BiH, te nalaganjem poštivanja zakonskih propisa iz ove oblasti, rezultiralo je povećanjem podnesenih zahtjeva sa 5412 zahtjeva u 2006. godini na 8065 zahtjeva u 2009. godini, odnosno povećanjem od 49,02%, u odnosu na 2006. godinu.**

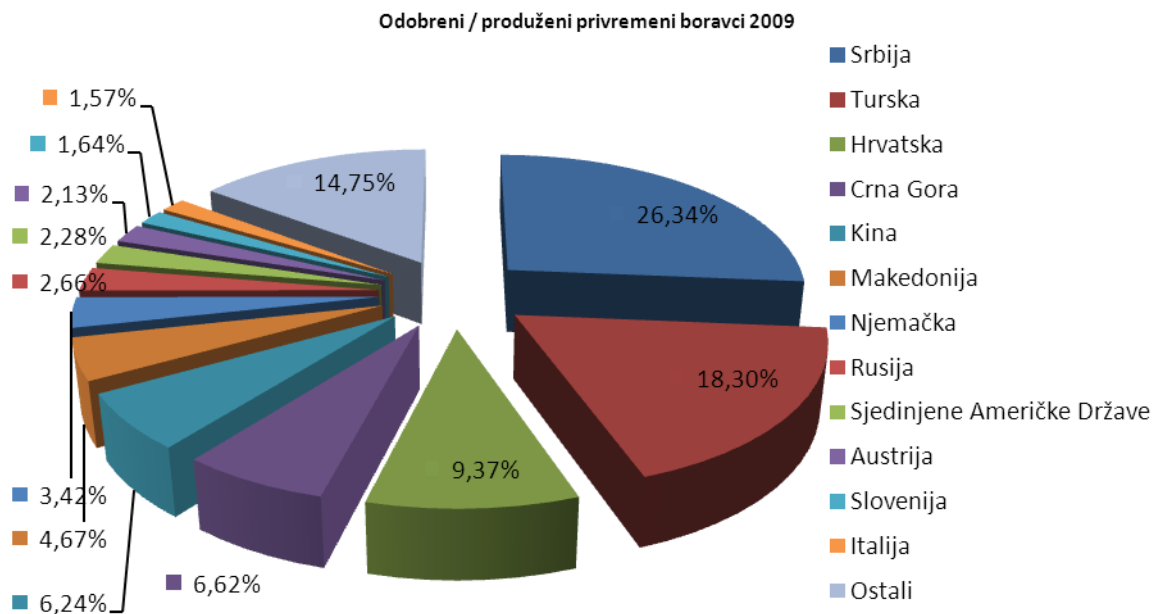
## 6. Rješenja o odobrenju - produženju privremenog boravka

Rješavajući po zahtjevima za odobrenje - produženje privremenog boravka u **2009.** godini ukupno je odobreno - produženo **7512** privremenih boravaka, od toga je odobren u **3712** slučajeva i produžen u **3800** slučajeva, a što je **povećanje od 25,81 %** u odnosu na **2008.** godinu kada je ukupno odobreno-produženo **5971** privremeni boravak, od toga je odobren u **2975** i produžen u **2996** slučajeva.

### Odobreni/produženi privremeni boravci

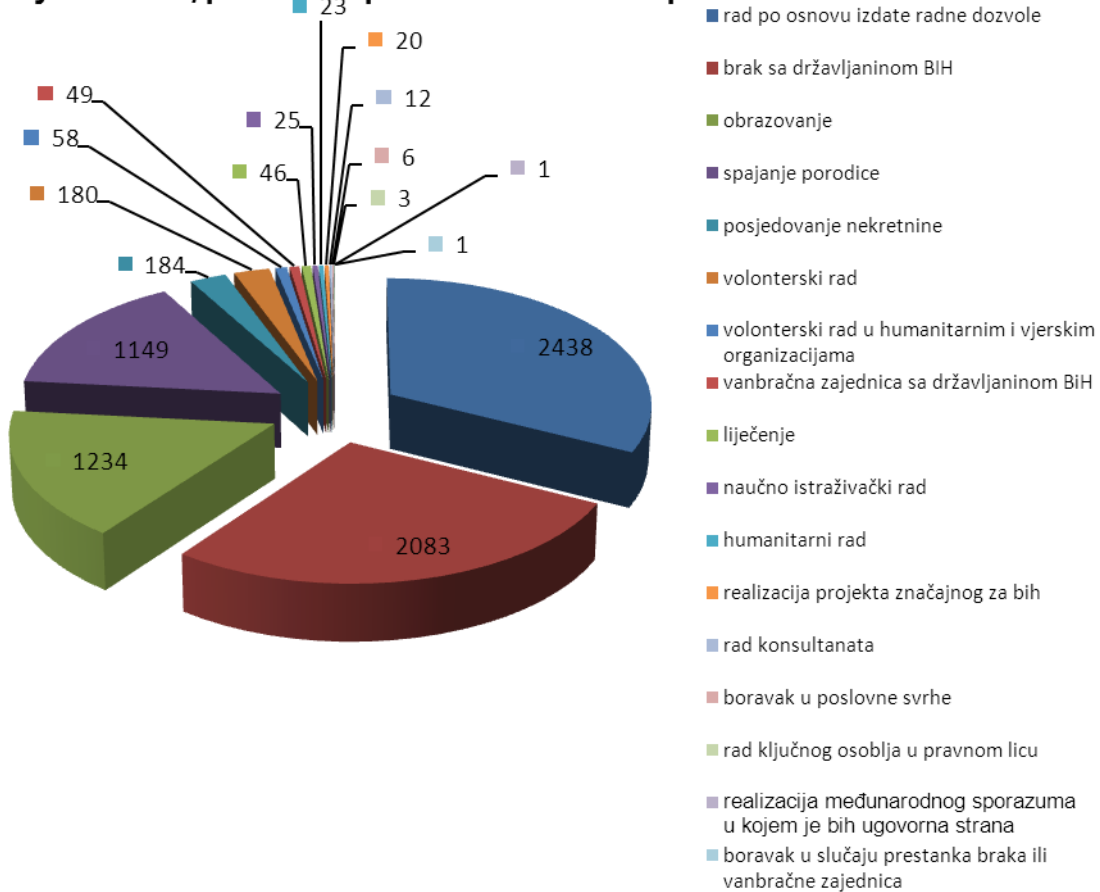


Od ukupnog broja odobrenih - produženih privremenih boravaka u najvećem broju isti su odobreni državljanima **R. Srbije, R. Turske, R. Hrvatske, R. Crne Gore, Kine** i drugih država prikazanih na sljedećem dijagramu.



Kada su u pitanju osnovi za odobrenje - produženje privremenog boravka, najviše stranih državljana u BiH ima odobren privremeni boravak **po osnovu izdate radne dozvole, zatim braka sa državljanima BiH, obrazovanja, spajanja porodice, posjedovanje nekretnine i ostalih** prema dole prikazanom dijagramu.

### Broj odobrenih/produženih privremenih boravaka po osnovama

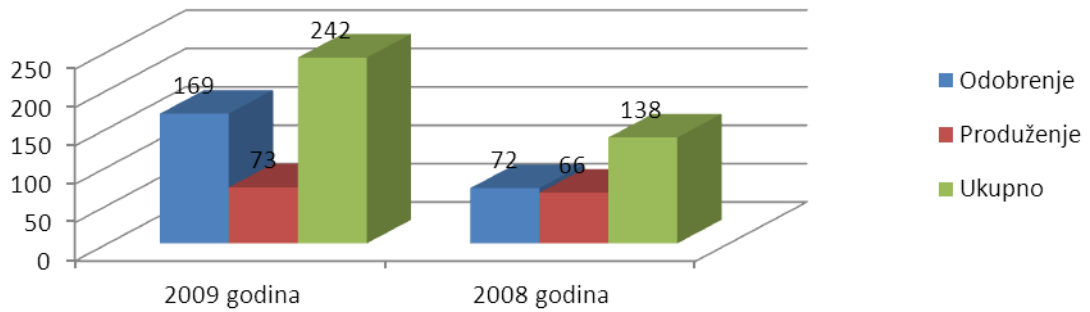


## 7. Rješenja o odbijanju zahtjeva za odobrenje - produženje privremenog boravka

Vršeci operativne provjere i inspekcijske kontrole na terenu sa ciljem utvrđivanja činjeničnog stanja postojanja osnovanosti podnesenih zahtjeva za odobrenje - produženje privremenog boravka, utvrđeno je da ukupno **169** stranih državljana nije ispunjavalo uslove za odobrenje i **73** strana državljanina za produženje privremenog boravka o čemu su donešena **242** rješenja o odbijanju zahtjeva za odobrenje - produženje privremenog boravka, što je **povećanje od 83,33%** u odnosu na **2008.** godinu kada je donešeno **138** rješenja i to: **72** za odobrenje i **66** za produženje privremenog boravka.

**Pokazatelji povećanog broja odbijenih zahtjeva za odobrenje - produženje privremenog boravka su rezultat utvrđenih neregularnosti prilikom izvršenih operativnih provjera inspektora za strance na terenu, svih utvrđenih činjenica nakon podnošenja zahtjeva za odobrenje - produženje te dosljedno primjenjivanje zakonskih propisa i instruktivnih akata u vezi ispunjavanja uslova za odobrenje - produženje istih.**

### Broj rješenja o odbijanju zahtjeva za odobrenje/produženje privremenog boravka

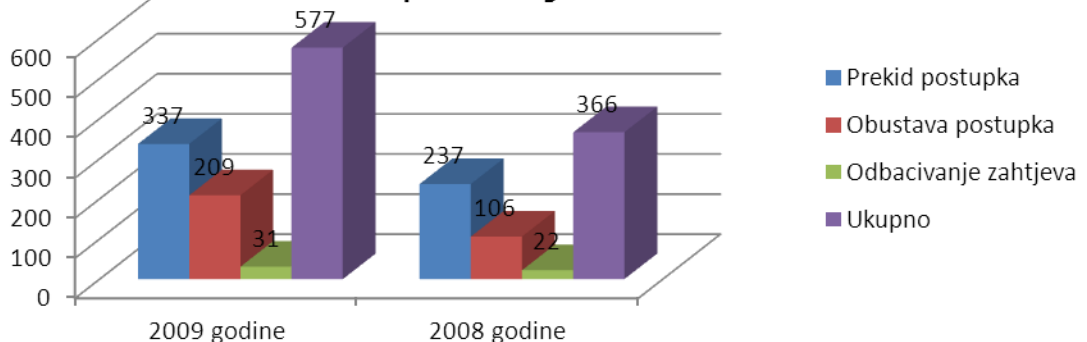


## 8. Zaključak o prekidu - obustavi postupka

U postupku razmatranja osnovanosti podnešenih zahtjeva za odobrenje privremenog boravka tokom **2009.** godine donešeno je ukupno **577** zaključaka i to: **337** zaključaka o prekidu postupka, **209** zaključaka o obustavi postupka i **31** zaključak o odbacivanju zahtjeva, što je **uvećanje od 58,08%** u odnosu na **2008.** godinu tokom koje su donešena ukupno **365** zaključka i to: **237** zaključaka o prekidu postupka, **106** zaključaka o obustavi postupka i **22** zaključaka o odbacivanju zahtjeva.

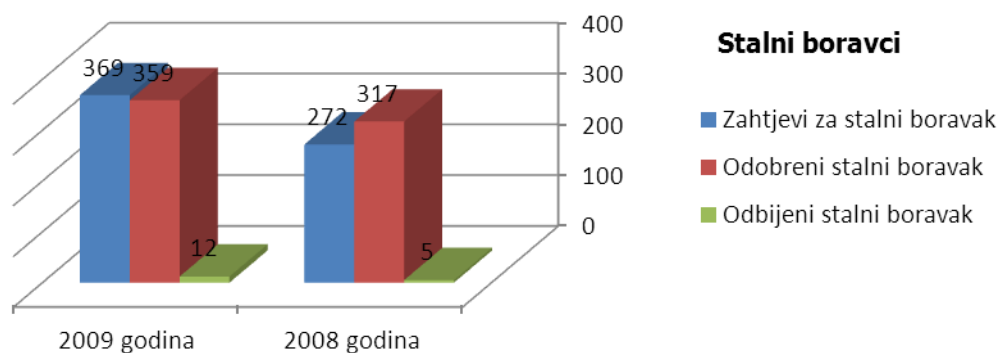
**Zahtjevanjem od stranaka dostavljanje potpune dokumentacije prilikom podnošenja zahtjeva za odobrenje - produženje boravka te dosljedno primjenjivanje zakonskih propisa i instruktivnih akata u vezi ispunjavanja uslova za odobrenje - produženje istih, rezultiralo je većim brojem donesenih zaključaka u 2009. godini.**

### Broj donesenih zaključaka u postupku odobrenja/produženja privremenog boravka



## 9. Odobrenje stalnog boravka

U ovom izvještajnom periodu broj podnesenih zahtjeva za odobrenje stalnog boravka iznosio je **369** od toga je u **359** slučajeva isti odobren a u **12** slučajeva je odbijen zahtjev za odobrenje stalnog boravka, što je **povećanje od 35,66%** u odnosu na **2008.** godinu tokom koje su podnesena **272** zahtjeva za odobrenje stalnog boravka, od čega je u **217** slučajeva isti odobren a u **5** slučajeva zahtjev odbijen.

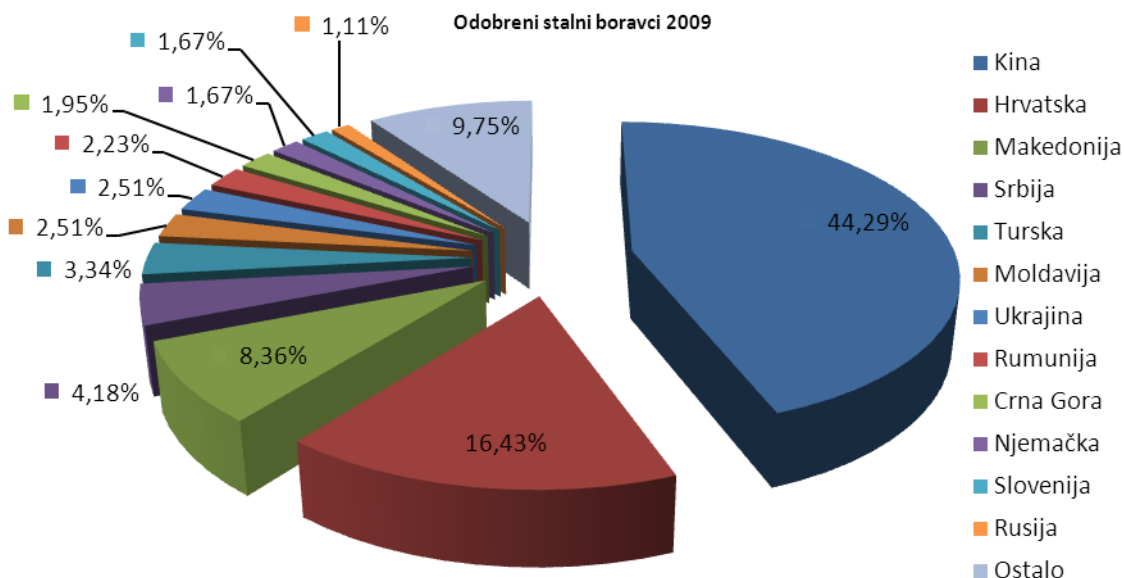


**Evidentno je da je tokom 2009. godine veći broj stranih državljana stekao uslove za odobrenje stalnog boravka po osnovu kontinuiranog odobrenog privremenog boravka dužim od 5 godina, što je rezultiralo povećanjem podnesenih zahtjeva za odobrenje stalnog boravka.**

**Analizom odobrenih stalnih boravaka evidentno je da je stalni boravak državljanima R. Srbije odobren u veoma malom procentu, dok u odobrenjima/produženjima privremenog boravka zauzimaju najveći procenat.**

**Naime, Sporazum o dvojnog državljanstvu omogućava državljanima R. Srbije da prije steknu uslove za prijem u državljanstvo BiH, nego uslove za odobrenje stalnog boravka, te je iz tog razloga procenat odobrenja stalnog boravka državljanima R. Srbije izuzetno mali.**

Stalni boravak tokom 2009. godine u najvećem procentu odobren je državljanima **Kine, zatim R. Hrvatske, Makedonije, R. Srbije, Turske** i drugih država prikazanih na sljedećem dijagramu.



## 10. Inspeksijske kontrole boravka stranih državljana

Vršeci sve neophodne operativne mjere i radnje kontrole kretanja i boravka stranaca tokom **2009.** godine (ugostiteljsko-turistički objekti, preduzeća, obrazovne ustanove, kontrola adresa stanovanja), inspektori za strance naše Službe izvršili su ukupno **5465** kontrola, što je **povećanje od 36,83%** u odnosu na **2008.** godinu gdje su izvršene **3994** kontrole.



**U cilju efikasnijeg upravljanja migracijama u BiH, odnosno preduzimanjem svih neophodnih aktivnosti od strane inspektora za strance na otkrivanju, spriječavanju i suzbijanju ilegalnih migracija, došlo je do povećanja od 36,83% u odnosu na isti period 2008. godine, što je rezultiralo donošenjem određenih mjera prema strancima koji su u BiH boravili neregularno.**

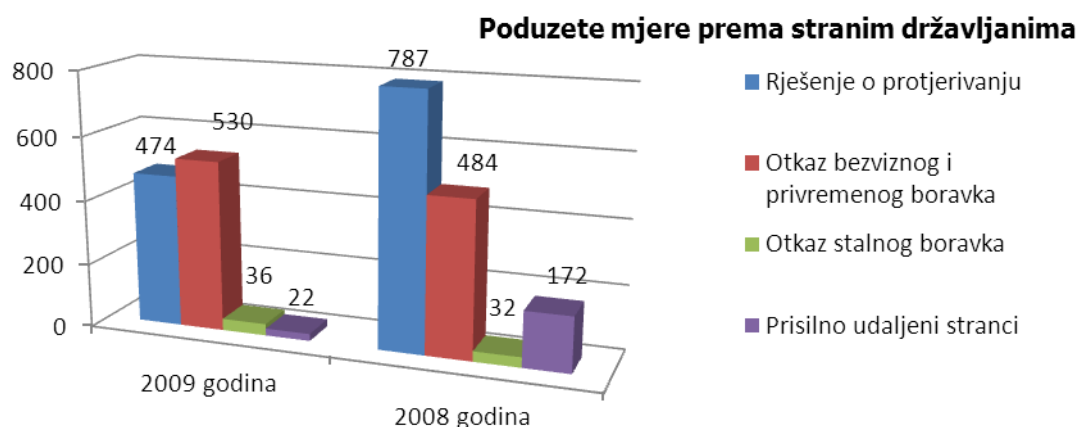
Također smatramo da je veoma bitno naglasiti da su tokom **2006.** godine izvršene ukupno **1963** inspeksijske kontrole na teritoriji Bosne i Hercegovine. **Formiranjem Službe, u cilju efikasnijeg upravljanja migracijama u Bosni i Hercegovini kontinuirano su prikupljeni podaci i saznanja o objektima i mjestima gdje se osnovano moglo**



pretpostaviti da se nalaze neregularni migranti ili se boravak koristio u nezakonite svrhe, što je na osnovu prikupljenih saznanja rezultiralo povećanim brojem planski izvedenih inspekcijskih kontrola sa 1963 u 2006. na 5465 u 2009. godini, odnosno povećanjem od 178,40%, u odnosu na 2006. godinu.

## 11. Preduzete mjere prema strancima

Prilikom inspekcijskih kontrola utvrđene su određene nepravilnosti i u vezi s tim je skladu sa Zakonom izvršeno preduzimanje određenih mjera prema strancima u **1062** slučajeva i to: donešeno je **474** rješenja o protjerivanju stranca iz BiH, donešeno je **530** rješenja o otkazu bezviznog i privremenog boravka, **36** rješenja o otkazu stalnog boravka, **22** stranca su prisilno udaljena, što iznosi **umanjenje od 28 %** u odnosu na **2008.** godinu gdje su u **1475** slučajeva preduzete mjere prema strancima i to: donešeno je **787** rješenja o protjerivanju stranca iz BiH, **474** rješenja o otkazu bezviznog i privremenog boravka, **32** rješenja o otkazu stalnog boravka, dok su **172** stranca prisilno udaljena od strane inspektora za strance terenskih centara, donošenjem zaključka o dozvoli izvršenja mjere.

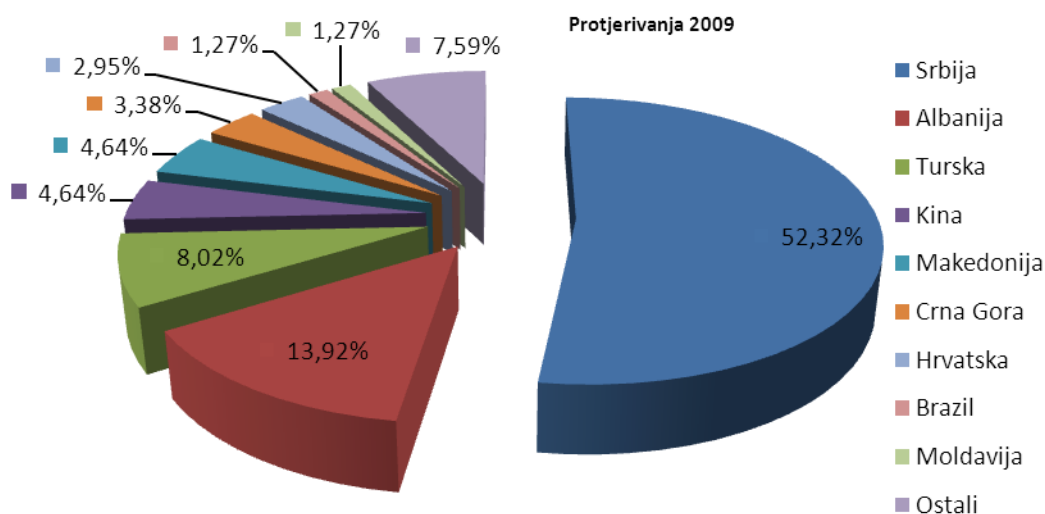


**Kontinuiranim operativnim aktivnostima inspektora za strance na prikupljanju saznanja i informacija o organizatorima ilegalnih prebacivanja i krijumčarenja lica, pravcima kretanja ilegalnih migranata, te blagovremenim dostavljanjem informacija drugim bezbjedonosnim agencijama za provođenje zakona, rezultiralo je procesuiranjem lica umiješanih u ilegalno prebacivanje i krijumčarenje stranih državljana, a samim tim i smanjenja ilegalnih ulazaka stranaca.**

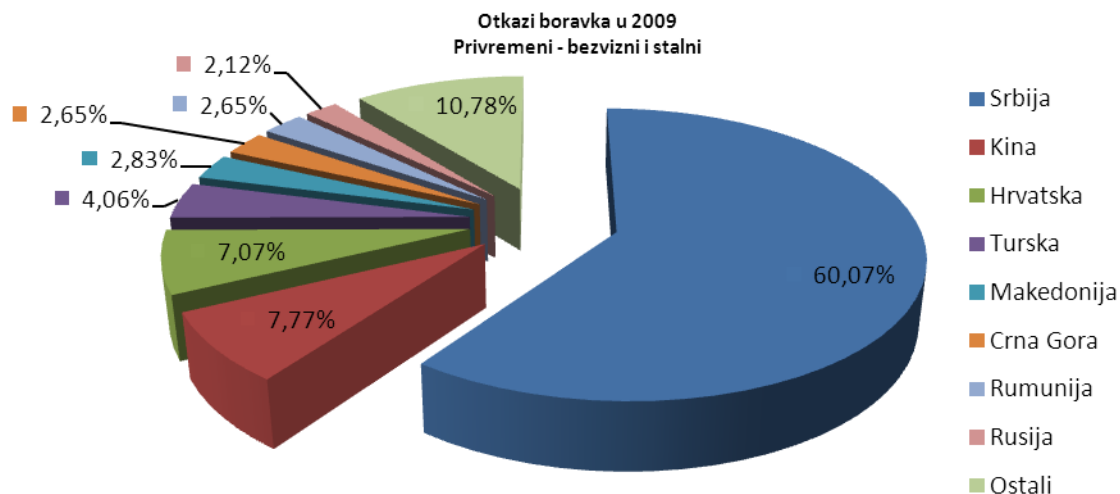
**Pojačanim aktivnostima agencija za provođenje zakona na spriječavanju i suzbijanju ilegalnih migracija, kao i procesuiranjem lica umiješanih u navedena krivična djela, dovelo je do toga da pravac i ruta kretanja ilegalnih migranata obilazi područje BiH a ide preko R. Srbije, prema Mađarskoj i dalje prema zemljama Zapadne Evrope.**

Mjere protjerivanja stranim državljanima najviše su izricane iz razloga što su prekršili propise o prelasku državne granice, osobama prihvaćenim na osnovu Sporazuma o readmisiji, osobama pravosnažno osuđenim za krivična djela, osobama koje predstavljaju prijetnju javnom poretku ili sigurnosti BiH te ostalih razloga.

Najveći broj izrečenih mjera protjerivanja donešen je nakon sprovedenih akcija kontrole kretanja i boravka stranaca i odnosio se na državljane **Srbije, Albanije, Turske, Kine, Makedonije i državljane drugih zemalja prikazanih na dijagramu.**



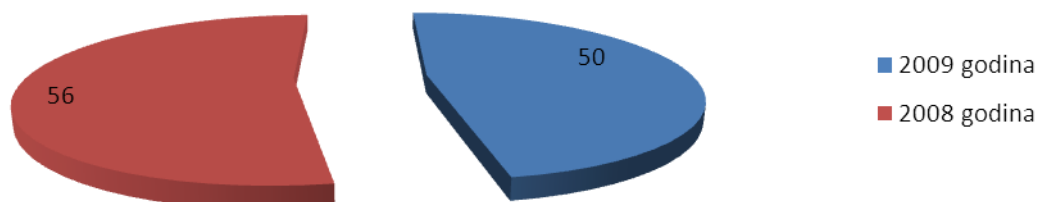
Kada je u pitanju otkaz boravka, najviše navedenih mjera doneseno je prema državljanima **R. Srbije, zatim Kine, R. Hrvatske, R. Turske** i drugih zemalja prikazanih na donjem dijagramu. Otkaz boravka je najviše donošen zbog rada bez posjedovanja radne dozvole kao i zbog bitno izmijenjenih činjenica na osnovu kojih je boravka odobren.



## 12. Izražena namjera za podnošenje zahtjeva za međunarodnu zaštitu

U **2009.** godini zaprimljeno je **50** namjera stranih državljana za podnošenje zahtjeva za međunarodnu zaštitu kojima su izdate potvrde i isti su upućeni u dalji postupak kod Ministarstva sigurnosti - Sektor za azil, što je  **smanjenje od 10,71%** u odnosu na **2008.** godinu tokom koje je zaprimljeno **56** zahtjeva.

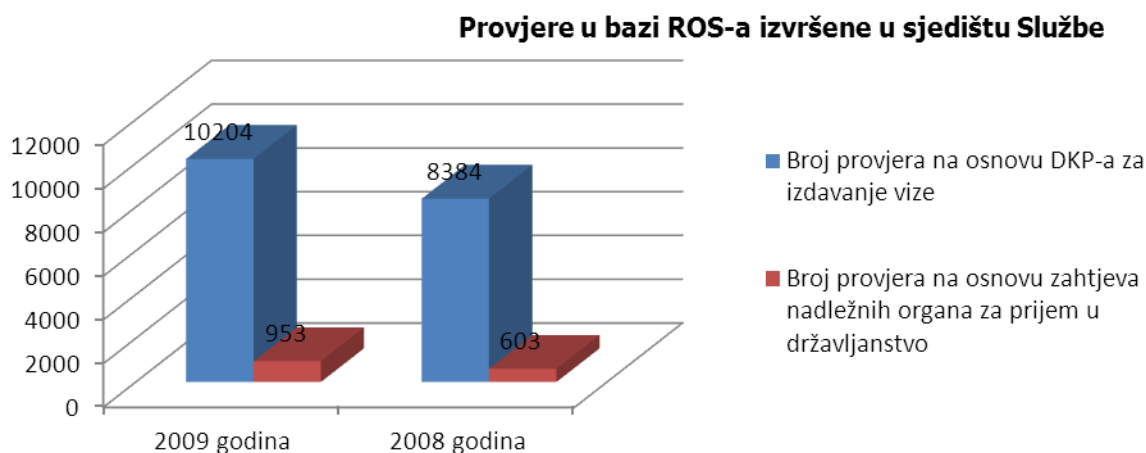
Izražena namjera za podnošenje zahtjeva za azil



## 13. Provjere u bazi ROS-a izvršene u sjedištu Službe

Sa sigurnosnog aspekta je bitno napomenuti da je Služba za poslove sa strancima u skladu sa Instrukcijom o pravilima vođenja i korištenja službene evidencije Registar određenih stranaca, **02.06.2008. godine** od Sektora za imigraciju Ministarstva sigurnosti, preuzela vršenje provjera kroz evidenciju u ROS-u, prilikom postupka izdavanja viza stranim državljanima od strane DKP-a radi dolaska u BiH kao i prilikom prijema stranih državljana u državljanstvo BiH. Tokom **2009.** godine izvršene su **10204** provjere u bazi „ROS“ na osnovu zahtjeva DKP-a BiH prilikom postupka izdavanja viza stranim državljanima što je **uvećanje 21,71%** u odnosu na **2008.** godinu kada su izvršene **8384** provjere.

Također u ovom izvještajnom periodu izvršene su **953** provjere na osnovu zahtjeva nadležnih organa prilikom postupka prijema stranih državljana u državljanstvo BiH, što je **uvećanje od 39,53%** u odnosu na **2008.** godinu kada su izvršene **603** provjere.



#### **14. Inspeksijske kontrole izvedene u saradnji sa drugim organima**

U cilju suzbijanja ilegalnih migracija u Bosni i Hercegovini inspektori za strance naše Službe su prikupljali korisne operativne podatke o pojavama ilegalnih migracija, na osnovu kojih su uz koordinaciju Sektora za operativnu podršku vršene odgovarajuće aktivnosti planiranja i sprovođenja kontrole kretanja i boravka stranih državljana na područjima koje pokrivaju naši Terenski centri. Nakon prikupljenih korisnih operativnih saznanja najveći broj inspeksijskih kontrola izvršen je od strane Terenskih centara pojedinačno na svom području, ali su zbog ukazane potrebe i složenosti inspeksijske kontrole, izvedene koordinirane inspeksijske kontrole uz učešće inspektora za strance iz više Terenskih centara, a uz asistenciju entitetskih MUP-a i Policije Brčko Distrikta.

Inspeksijske kontrole su planirane i izvedene na osnovu prethodno prikupljenih operativnih saznanja da se određen broj lica koji se bave poslovima pekarske djelatnosti ne pridržavaju zakonskih odredbi u vezi zapošljavanja stranaca na poslovima pekara, te prijave i odjave stranaca kojima pružaju usluge smještaja, kao i prikupljenih operativnih saznanja da se određen broj pravnih i fizičkih lica koja pružaju usluge smještaja stranim državljanima na područjima Terenskih centara Travnik, Sarajevo, Tuzla, Bijeljina, Brčko ne pridržavaju Zakonskih odredbi u vezi posjedovanja, ovjere i vođenja knjige stranih gostiju, blagovremene prijave i dojave stranaca.

U ovom izvještajnom periodu pored redovnih inspeksijskih kontrola izvršene su veće koordinirane inspeksijske kontrole kretanja i boravka stranaca na sljedećim područjima: **Travnik, lokalitet Vlašića-Babanovac, područje Sarajevskog kantona i Istočnog Sarajeva, na lokalitetu**

**Brčko Distrikta, području grada, naselja Rahić, Brka i tržnice „Arizona“, na lokalitetu Tuzlanskog kantona, područje općine Tuzla, Živinice, Gradačac, Lukavac, Gračanica, Srebrenik, Kalesija, Kladanj i Doboј- Istok, na području općine Neum, na području općine Bijeljina i Zvornik.**

U gore navedenim inspekcijskim kontrolama su učestvovala **102** inspektora za strance Terenskih centara Službe, a asistenciju im je pružalo **87** policajaca MUP-a SBK/KSB, KS, TK, HNK, CJB Istočno Sarajevo, Bijeljina i Policije Brčko Distrikta, **4** uposlenika prihvatnog Imigracijskog centra i prevodilac za Albanski jezik. Tokom istih izvršene su kontrole **159** pravnih i fizičkih lica koji pružaju usluge smještaja strancima. Također je izvršena kontrola **108** pekarskih radnji u kojima je zatečeno **254** lica od čega je bilo **166** državljana BiH i **88** stranih državljana.

## **15. Službena saradnja**

Služba za poslove sa strancima je tokom 2009. godine načinila bitne pomake u oblasti nadogradnje službene saradnje sa svim agencijama za sprovođenje zakona, tužilaštvom, međunarodnim i NVO organizacijama. Nadograđena je saradnja Službe sa institucijama na području BiH iz segmenta kretanja i boravka stranaca i razmjene informacija koje su se mogle koristiti za preduzimanje mjera i aktivnosti iz nadležnosti bilo koje bezbjednosne agencije na području BiH. Posebno treba napomenuti dobru i profesionalnu saradnju sa MUP-a entiteta i policije Brčko Distrikta, OSA-e, Granične policije, SIPA-e, NCB Interpol Sarajevo, Državne komisije za reviziju odluka o naturalizaciji stranih državljana u BiH, Sektora za azil i Sektora za imigraciju, ICITAP, IOM, Evropska komisija, NVO "Vaša prava".

Inspektori za strance naše Službe u svom svakodnevom radu su dolazili do veoma korisnih operativnih saznanja koje su se mogle dovesti u vezu sa krivičnim djelima iz nadležnosti drugih sigurnosnih agencija, iste su analizirane od strane Sektora za operativnu podršku i blagovremeno dostavljane u nadležnost i postupanje OSA-i, SIPA-i, Graničnoj policiji, entitetskim MUP-a, UIO i drugim agencijama. **Tokom 2009. godine Služba je sigurnosnim agencijama dostavila 57 informacija o prikupljenim operativnim saznanjima.**

**Isto tako veoma efikasna službena saradnja je iskazana prilikom sprovedenih planskih akcija inspekcijske kontrole kretanja i boravka stranaca, prilikom udaljavanja lica sa teritorije BiH, te saradnje sa službenicima SIPA-e i OSA-e prilikom razotkrivanja i spriječavanja krivičnih djela iz oblasti trgovine ljudima i krijumčarenja osoba.**

U prethodnom izvještajnom periodu tražene su sve neophodne informacije od strane OSA-e i SIPA-e, prilikom rješavanja po zahtjevu stranaka za odobrenje boravka u BiH, ovjere pozivnih pisama, za lica koja dolaze iz zemalja sa visokim stepenom ilegalnih migracija, kao i za lica kojima je od strane Državne komisije za reviziju odluka o naturalizaciji stranih državljana u BiH oduzeto državljanstvo BiH, zbog utvrđivanja činjenica da li su prijetnja javnom redu i nacionalnoj sigurnosti.

U cilju spriječavanja i suzbijanja pojava ilegalnih migracija naša Služba vrši po potrebi koordinaciju aktivnosti sa Ministarstvom inostranih poslova, Graničnom policijom, Državnom agencijom za istrage i zaštitu, Obavještajno sigurnosnom agencijom, sa entitetskim MUP-a i policijom Brčko distrikta.

## **16. Prihvat i smještaj stranaca**

Veoma je bitno sa sigurnosnog aspekta napomenuti da je u okviru Sektora za readmisiju, Imigracioni centar Službe za poslove sa strancima **dana 30.06.2008.** godine dobio upotrebnu dozvolu i kao takav stavljen u funkciju, te da Služba preduzimajući mjere i radnje iz svoje nadležnosti može donositi i realizovati rješenja o stavljanju stranaca pod nadzor u navedeni Centar.

**Nova zgrada Imigracionog centra, objekta od čvrstog materijala, sa smještajnim kapacitetom od 80 mjesta otvorena je dana 23.11.2009. godine.**

Sektor za readmisiju, u okviru kojeg se nalazi Imigracioni centar Službe za poslove sa strancima, od prijema prvih korisnika u Centar izvršava poslove i zadatke predviđene Zakonom o Službi za poslove sa strancima i Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu, kao i obaveze propisane pravilnicima kojima se utvrđuje način rada Imigracionog centra.

Imigracioni centar kao organizaciona jedinica Službe izvan njenog sjedišta u okviru Sektora za readmisiju, vrši Zakonom propisane poslove i zadatke, i to;

- prijem i smještaj stranaca kojima je odlukom nadležnog tijela u Bosni i Hercegovini određena mjera stavljanja pod nadzor,
- obezbjeđenje Centra i provođenje pravilnicima propisanih procedura u Centru,
- pripremu i izvršenje mjere udaljenja iz Bosne i Hercegovine u zemlju porijekla,
- pružanje podrške Terenskim centrima prilikom dovodenja stranaca u Centar u slučaju kad se radi o više lica,
- obračun troškova boravka u Centru,
- nabavku i obezbjeđenje uslova za nesmetano funkcionisanje Centra.

Otvorenjem novog objekta od čvrstog materijala, smještajni kapacitet Imigracionog centra proširen je na **120** mjesta.

Poslove unutrašnjeg i vanjskog obezbjeđenja Imigracionog centra obavlja služba koja broji **37** službenika raspoređenih u 4 tima - vođa tima i po 8 službenika.

U posljednjem kvartalu **2009.** godine Služba je provela proceduru prijema dodatnih **18** službenika obezbjeđenja u Imigracionom centru, te je nakon stupanja u radni odnos organizovana obuka za izabrane službenike. Obuka je provedena u dva dijela, teorijski i praktični dio.

Služba je organizovala obuku u suradnji sa Jedinicom za posebne namjene SIPA-e, koja je izvodila obuku rukovanjem i upotrebom pištolja (teorijska i praktična), dok su službenici Službe za poslove sa strancima izvodili opštu obuku (teorijsku i praktičnu).

U **2009.** godini, u Imigracionom centru boravio je **191** neregularni migrant s ciljem preduzimanja daljih mjera u skladu sa Zakonom, od kojih je **65** lica preuzeto i procesuirano na osnovu Sporazuma o readmisiji sa R. Hrvatskom, te **3** lica na osnovu Sporazuma o readmisiji između Vijeća ministara BiH i Vlade Srbije i Crne Gore. Od ukupnog broja lica stavljenih pod nadzor, službenici obezbjeđenja Imigracionog centra izvršili su **182** udaljenja stranaca u zemlju porijekla, od kojeg broja je **95** lica ušlo u program AVR koji se provodi u saradnji sa IOM-om.

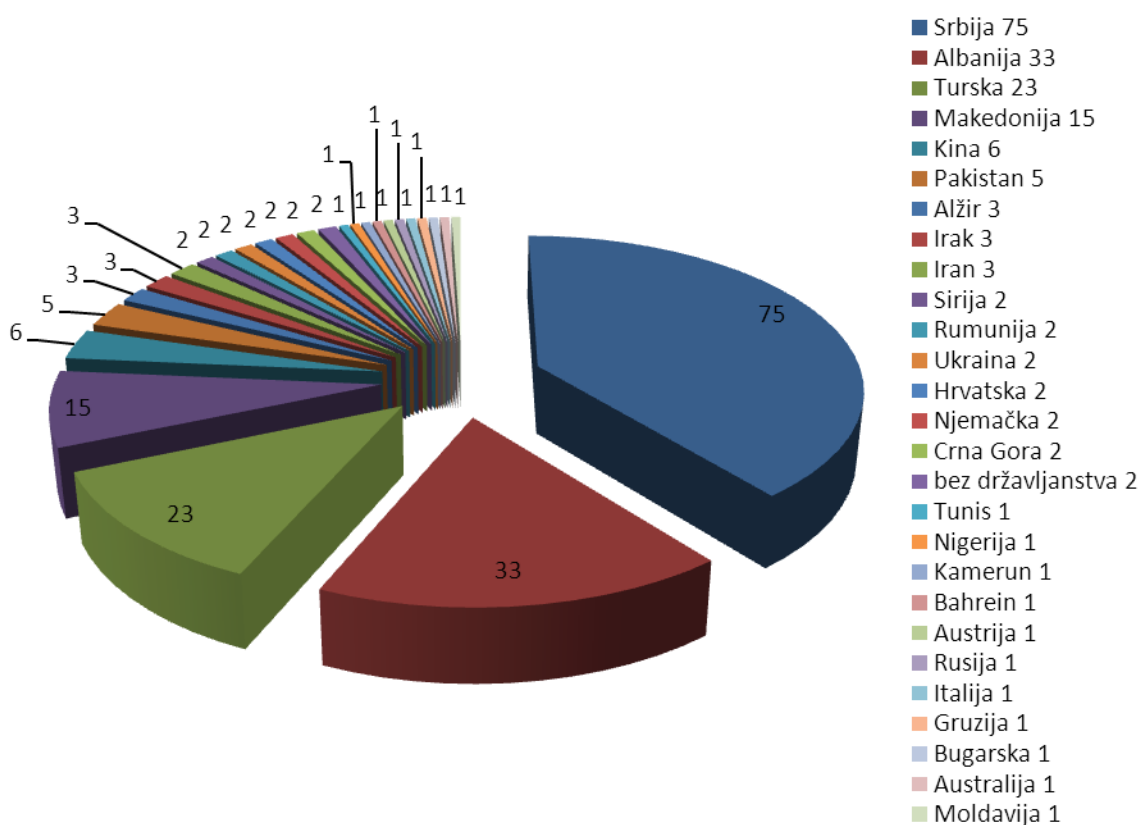
Tokom **2009.** godine Imigracioni centar je na osnovu ukidanja rješenja o stavljanju pod nadzor napustilo **5** lica.

Tokom nadzora u Imigracionom centru, **1** lice je steklo državljanstvo BiH i izvršilo upis u Matičnu knjigu državljana, zatim je za **2** lica Odlukom Suda BiH usvojena apelacija na oduzimanje državljanstva BiH čime im je vraćeno državljanstvo BiH, te su pušteni iz Centra, dok su **2** lica, državljanin Kameruna i Nigerije prešli u nadležnost Sektora za azil i smješteni u Azilantski centar.

Najviše ilegalnih migranata je bilo iz R. **Srbije, zatim Albanije, R. Turske, Makedonije, Kine, Pakistana**, kao i manji broj iz Alžira, Iraka, Irana, Sirije, Rumunije, Ukraine, Hrvatske, Njemačke, Crne Gore, Tunisa, Nigerije, Kameruna, Bahreina, Austrije, Rusije, Italije, Gruzije, Bugarske, Australije i Moldavije.

Na dole prikazanom dijagramu dat je pregled prema državljanstvima lica koja su bila smještena pod nadzor tokom 2009. godine.

**Pregled država iz kojih dolaze ilegalni migranti koji su smješteni u imigracioni centara Službe u 2009 godini**



Tokom ovog izvještajnog perioda, **6** korisnika Centra izrazilo je namjeru podnošenja zahtjeva za međunarodnu zaštitu - azil, koje su blagovremeno proslijeđene na nadležnost Sektoru za azil, koji je predmetne zahtjeve riješio.

Također je veoma bitno napomenuti da u Centru pod nadzorom boravi i **5** osoba koje su od strane nadležne sigurnosne agencije okvalifikovane kao osobe čije prisustvo predstavlja prijetnju javnom poretku i nacionalnoj sigurnosti BiH, gdje se trenutno provode dalje mjere iz naše nadležnosti.

**Veoma je bitno napomenuti da uslovi prihvata, smještaja i boravka korisnika u Imigracionom centru, zadovoljavaju evropske standarde iz ove oblasti.**

## **17. Poslovi inspektorata za unutrašnju kontrolu**

Postupajući po godišnjem i pojedinačnim planovima rada Inspektorata za unutrašnju kontrolu, zaprimljenim predstavkama i žalbama na rad uposlenih u Službi, te drugim dodijeljenim poslovima i zadacima, Inspektorat



je u periodu od 01.01.do 31.12.2009. godine izvršio sljedeće poslove i zadatke:

U izvještajnom periodu Inspektorat je izvršio redovan inspekcijski nadzor u radu svih Terenskih centara i to dva puta u protekloj godini, odnosno početkom i krajem **2009.** godine i u Imigracionom centru Službe. O inspekcijskim pregledima sačinjeni su izvještaji sa konkretnim prijedlozima za unapređenje rada i postupanja organizacionih jedinica koje su bile predmetom kontrole. Akcenat redovnih inspekcijskih pregleda je bio na postupanju u predmetima po zahtjevu stranaka za odobrenje/produženje privremenog boravka, odobrenje stalnih boravaka, način i obim vršenja kontrole boravka stranaca, kontrola vođenja i evidentiranja podataka stranaca u propisane i numerisane obrasce prijave/odjave boravišta, način postupanja terenskih centara prilikom provođenja rješenja o otkazu boravka, odnosno protjerivanju iz BiH, kao i postupanje po žalbama izjavljenim na odluke terenskih centara.

Pored navedenih aktivnosti Inspektorat je realizovao i sljedeće:

- Na inicijativu pomoćnika direktora za unutrašnju kontrolu sačinjena je radna verzija kodeksa ponašanja uposlenih u Službi i dostavljena direktoru Službe na nadležnost.
- Učestvovali u izradi Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji sa sistematizacijom radnih mjesta u Službi za poslove sa strancima koji je u izvještajnom periodu donesen od strane direktora Službe.
- U izvještajnom periodu sačinjeno i dostavljeno pomoćniku direktora za unutrašnju kontrolu više inicijativa u cilju unapređenja rada u Službi.
- Pokrenuo je aktivnosti koje se odnose na ocjenjivanje rada službenika shodno članu 30. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH;
- Sačinjena je Informacija o obavezi dostavljanja Izvješća o rješavanju u upravnim stvarima i proslijeđena direktoru;
- Inspektorat je uzeo aktivno učešće na implementaciji ISM-a, prekršajnih naloga i umrežavanju istih u registar novčanih kazni.
- Inspektorat je uzeo učešće u sačinjavanju Protokola o razumijevanju kojim bi se propisali uslovi odobrenja boravka članovima porodica pripadnika misije EUFOR/NATO koji su u misiji u BiH.

## 18. Obuke

Službenici Službe za poslove sa strancima su pohađali sljedeće obuke u organizaciji:

### Ambasada Arapske Republike Egipat

- Obuka "**Ilegalna imigracija**"; održana u razdoblju od 24.12.2008. godine do 21.01.2009. godine u Kairu, Egipat. Na obuci sudjelovala 3 službenika.

### ICITAP

- Obuka "**Tehnike intervjuiranja**"; ista je održana u sjedištu Službe u Sarajevu u razdoblju od 21. do 23.01.2009. godine i od 26. do 28.01.2009. godine; na obuci su sudjelovali inspektori za strance iz sljedećih terenskih centara: Terenski centar Sarajevo (5), Terenski centar Goražde (1), Terenski centar Bihać (3), Terenski centar Istočno Sarajevo (1), Terenski centar Zenica (3), Terenski centar Travnik (3); sjedište Službe (4).

Također, pomenuta obuka je održana u prostorijama Terenskog centra Brčko u razdoblju od 04. do 06.02., i od 09. do 11.02.2009. godine; na obuci su sudjelovali inspektori za strance iz sljedećih terenskih centara: Terenski centar Brčko (2), Terenski centar Tuzla (4), Terenski centar Orašje (3) i Terenski centar Bijeljina (3).

Ista je održana i u prostorijama Terenskog centra Mostar u razdoblju od 18. do 20.02. i od 23. do 25.02.2009. godine; na obuci su sudjelovali inspektori za strance iz sljedećih terenskih centara: Terenski centar Mostar (4), Terenski centar Ljubuški (2), Terenski centar Trebinje (1) i Terenski centar Livno (2) i Terenski centar Travnik (4).

### U.S. Embassy Sarajevo

1. Obuka "**Nadzorno otkrivanje**"; održana u razdoblju od 16. do 27.03.2009. godine na Policijskoj akademiji na Vracama, Sarajevo; sudjelovala su 4 predstavnika Službe.
2. Obuka "**Ilegalni prijenos novca**"; održana u Domu Policije, Sarajevo u razdoblju od 25. -28.09.2009. godine; na obuci sudjelovalo 5 predstavnika Službe.
3. Obuka na temu organiziranog kriminala, ilegalna trgovina narkoticima, trgovina ljudima; obuka održana u periodu od 24.08. do

16.10.2009. godine u Budimpešti, Republika Mađarska. Sudjelovao 1 predstavnik Službe.

## **IOM**

1. Obuka "**Dobrovoljni povratak ilegalnih migranata**", održana:  
na Policijskoj akademiji na Vracama, Sarajevo u razdoblju od 04. i 05.05. i 11. i 12.05. 2009. godine; na obuci sudjelovali službenici iz Sektora za readmisiju (4), inspektori za strance i voditelji upravnih postupaka iz sljedećih terenskih centara: Terenski centar Sarajevo (8), Terenski centar Mostar (4), Terenski centar Ljubuški (2), Terenski centar Trebinje (2), Terenski centar Zenica (4), Terenski centar Goražde (1), Terenski centar Tuzla (4), Terenski centar Istočno Sarajevo (3), Terenski centar Orašje (1), Terenski centar Brčko (2);  
na Policijskoj akademiji MUP-a RS u terminu od 19. i 20.05.2009. godine.; na obuci su sudjelovali inspektori za strance i voditelji upravnih postupaka iz sljedećih terenskih centara: Terenski centar Banja Luka (10), Terenski centar Orašje (2), Terenski centar Livno (2), Terenski centar Doboj(3), Terenski centar Bijeljina (4), Terenski centar Brčko (1), Terenski centar Bihać (3) iz sjedišta Službe, Imigracijskog centra i svih terenskih centara.
2. Obuka "**Radnim migracijama na području Zapadnog Balkana**"; održana u razdoblju od 26. do 30.10.2009. godine u hotelu "Bosnia" Sarajevo; na obuci sudjelovala 2 predstavnika Službe.
3. Trening u Republici Češkoj u sklopu projekta "Podrška u izgradnji infrastrukture migracija i azila u Bosni i Hercegovini – kreiranje Tima za analizu i planiranje"; održan u razdoblju od 01. do 06.11.2009. godine; u posjeti sudjelovala 3 predstavnika Službe.

## **EUPM**

1. Obuka "Upravljanje informacijom"; održana dana 24.06.2009. godine u prostorijama EUPM-a; na obuci sudjelovalo 16 predstavnika iz svih terenskih centara i 3 predstavnika iz sjedišta Službe.

## **Ministarstvo vanjskih poslova**

1. Ekspertski seminar; održan u u Budimpešti u periodu od 09. do 11.12.2009. godine; na seminaru sudjelovao 1 predstavnik Službe.

## **Sektor za zaštitu tajnih podataka**

1. Seminar iz oblasti zaštite podataka u policijskim i zakonodavnim stvarima; održan u Sarajevu u terminu od 04. i 05.06.2009. godine; na seminaru sudjelovao 1 predstavnik Službe

## **Ministarstvo sigurnosti**

1. Obuka "Upravljanje projektima i planiranje podnošenja aplikacija"; održana u Sarajevu u period od 24. do 27.03.2009. godine, na obuci sudjelovao 1 predstavnik Službe.
2. Obuka iz oblasti "Sigurnosne politike BiH" održana u Sarajevu u period od 18. do 28.05.2009. godine; na obuci sudjelovao jedan predstavnik Službe.
3. NATO Basic Seminar održan u Neumu u periodu od 28. do 30.10.2009. godine; na seminaru sudjelovala 2 predstavnika Službe
4. UNODC - Regionalni program **"Razvijanje instrumenata praćenja za pravosuđe i provedbu zakona"** održan u Sarajevu 19.10.2009. godine; na seminaru sudjelovao 1 predstavnik Službe.
5. Obuka iz oblasti **"Sigurnosne politike"** održana u Sarajevu u period od 10. do 19.11.2009. godine; na obuci sudjelovao 1 predstavnik Službe.
6. Obuka "Upravljanje projektima i planiranje podnošenja aplikacija" održana u Sarajevu u period od 24. do 27.03.2009. godine; na obuci sudjelovala 2 predstavnika Službe.
7. Obuka **"Strateški razvoj i kontrola"** održana u Sarajevu u periodu od 08. do 10.04.2009. godine; na obuci su sudjelovala 3 predstavnika Službe.
8. Studijska posjeta predstavnika upravnih organizacija Ministarstva sigurnosti BiH Saveznom ministarstvu unutarnjih poslova Austrije; posjeta održana u periodu od 25. do 29.05.2009. godine; u posjeti sudjelovala 2 predstavnika Službe

## **Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice**

1. Radionica "Standardi za pomoć žrtvama trgovine ljudima" održana u Sarajevu 14. i 15.10.2009. godine; na radionici sudjelovao 1 predstavnik Službe.

## Parlamentarna Skupština BiH

1. Radionica "**Zaštita tajnih podataka**" održana na Kupresu u periodu od 09. i 10.11.2009. godine; na radionici sudjelovao 1 predstavnik Službe.

## Agencija za državnu službu

1. Seminar na temu "**Javne nabavke**" održan u Sarajevu 27.01.2009. godine; sudjelovao 1 predstavnik Službe
2. **Obuka za novouposlene** održana u Sarajevu u terminima 03., 04. i 05.02.2009. godine sudjelovao 1 službenik ; od 10. do 13.02.2009. godine sudjelovao 1 službenik; od 06. do 09.10.2009. godine sudjelovala 2 službenika; 13. do 16.10.2009. godine sudjelovala 2 službenika; od 20. do 23.10.2009. godine sudjelovao 1 službenik Službe.
3. Obuka **Modul I** održana u Sarajevu u periodu od 14. i 15.09.2009. godine; sudjelovao 1 predstavnik Službe.
4. Obuka **Modul II** održana u Sarajevu u periodu od 22. do 25.02.2009. godine; sudjelovala 3 predstavnika Službe; u periodu od 05. do 07.10.2009. godine sudjelovala 2 predstavnika Službe.
5. Obuka **Modul III** održana u Sarajevu u periodu 01. i 02.10.2009. godine, sudjelovao 1 predstavnik Službe; u periodu od 05. i 06.10.2009. godine sudjelovao 1 predstavnik Službe.
6. Obuka **Modul IV** održana u Sarajevu u periodu od 14. i 15.10.; sudjelovao 1 predstavnik; u periodu od 19. i 20.10.2009. sudjelovao 1 predstavnik; u period od 21. i 22.10.2009. godine sudjelovao 1 predstavnik Službe.
7. Obuka **Modul VI** održana u Sarajevu u periodu od 04. do 05.11.2009. godine, sudjelovao 1 predstavnik Službe; u periodu od 09. do 10.11.2009. godine sudjelovao 1 predstavnik Službe.
8. Obuka **Modul VII** održana u Sarajevu u periodu od 16. do 18.11.2009. godine, na obuci sudjelovao 1 predstavnik Službe.
9. Obuka **Modul VIII** održana u Sarajevu u periodu od 14. do 16.12.2009. godine, sudjelovao 1 predstavnik Službe.
10. Radionica "**Upravljanje promjenama**" održana u Sarajevu 16.03.2009. godine; sudjelovala 2 predstavnika Službe.
11. Obuka "**Upravljanje ljudskim potencijalima**" održana u Neumu od 26. do 30.04.2009. godine, sudjelovao 1 predstavnik Službe; u Sarajevu ista održana 12.05.2009. godine.

12. Konferencija "**Upravljanje ljudskim potencijalima**" održana u Sarajevu u periodu od 30.09. do 01.10.2009. godine; sudjelovala 3 predstavnika Službe.
13. Obuka "**Razvoj socijalnih vještina**" održana u Sarajevu u periodu od 18.05. do 19.06.2009. godine; sudjelovala su 32 službenika Službe.
14. Obuka **BH-HRMIS sistema** održana u Sarajevu u periodu od 14. do 15.09.2009. godine; sudjelovao 1 predstavnik Službe

### **Služba za poslove sa strancima**

- **Obuka službenika osiguranja Imigracijskog centra;** obuka održana u periodu od 07. do 30.12.2009. godine; na obuci sudjelovalo 18 službenika osiguranja.

### **III EVROPSKE INTEGRACIJE**

Bosna i Hercegovina je potpisala Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju sa Evropskom unijom. Potpisivanjem ovog Sporazuma stvoren je konkretni ugovorni odnos sa EU koji podrazumijeva donošenje i implementaciju zakonske i podzakonske regulative koja je u saglasnosti sa pravnim okvirom EU, te jačanja institucionalnih i organizacionih kapaciteta koji su također u saglasnosti sa evropskim standardima.

U cilju realizacije ovih obaveza Bosna i Hercegovina je u prvoj polovini 2008. godine donijela novi Zakon o kretanju i boravku stranaca i azilu koji je u najvećoj mogućoj mjeri, uvažavajući sve političke specifičnosti, usaglašen sa standardima EU.

Isti nam omogućuje da podrazumijevajući i uvažavajući evropske standarde implementiramo zakon u oblasti viza, kontrole i nadzora nad granicom, upravljamo migracijama i azilom, kao i da u ovim oblastima funkcionišemo u najvećem dijelu sa zahtjevima Shengena. Naravno, to podrazumijeva donošenje i implementaciju niza podzakonskih akata koje su u dobroj mjeri ispunjene.

Služba je tokom 2009. godine značajno učestvovala u određenim procesima koji su vezani za daljnu integraciju BiH u Evropsku zajednicu. To se prvenstveno ogledalo kroz daljnu izgradnju pravnih i institucionalnih kapaciteta za kvalitetno i efikasno upravljanje migracijama stranaca i to prvenstveno uvažavajući stečena iskustva i pravnu regulativu Evropske unije. U tom smislu nastavljena je dalja saradnja sa domaćim institucijama ali i sa

partnerskim i drugim službama izvan zemlje sa kojima zajedno možemo poboljšati stanje u ovoj oblasti i ubrzati integracijske procese Bosne i Hercegovine.

Izrada i donošenje Strategije u oblasti migracija i azila kao i Akcionog plana za ovu oblast za period 2008 – 2009. godina su od velike važnosti za Bosnu i Hercegovinu. Strategijom smo se definitivno obavezali da ćemo naš pravni, institucionalni i organizacioni sistem uspostaviti i funkcionisati u skladu sa EU standardima. Također, izvršavanjem obaveza iz Strategije mi ćemo postati dio šire politike u oblasti migracija koji se tretira izvan BiH, prvenstveno na regionalnom ali i cjelokupnom evropskom planu.

Strategijom o integrisanom upravljanju granicom predviđeno je niz aktivnosti većeg broja organa koji trebaju da doprinesu efikasnijoj i boljoj kontroli i nadzoru nad državnom granicom. U dijelu analize rizika i uspostave Centra za analizu rizika, Služba je adekvatno potrebama uspostavila i prilagodila svoje organizacione i kadrovske kapacitete.

Služba se također prvenstveno i prioritetno angažovala na ispunjavanju svih uslova iz okvira naše nadležnosti koji su bitni sa aspekta potpune liberalizacije viznog režima za građane Bosne i Hercegovine prema zemljama Evropske Unije.

#### **IV PLANIRANI I REALIZOVANI PROGRAMSKI ZADACI**

Na osnovu obaveza koje proizilaze iz međunarodno preuzetih obaveza BiH, zakona i predhodne analize postojećih uslova i zahtjeva u okviru kojih će se djelovati, Služba za poslove sa strancima je tokom 2009. godine, svoje aktivnosti usmjerila na četiri prioriteta, i to:

1. Značajnije povećanje doprinosa ukupnoj bezbjednosti BiH, regije i EU,
2. Uspostavljanje pune kontrole nad upravljanjem migracijama stranaca u BiH,
3. Unapređenje i uspostavu punih kapaciteta u radu Službe
4. Rad na usvajanju najboljih praksi i iskustava iz EU.

Ostvarivanje planiranih ciljeva u protekloj godini realizovalo se putem sljedećih programa:

## **1. Sigurna podrška sistemu izdavanja viza za ulazak u BiH**

Služba je u cilju ispunjenja programskih ciljeva uspostavila efikasan sistem saradnje i koordinacije sa MVP i DKP kod izvršavanja obaveza Službe u procesu izdavanja viza. Kod izdavanja viza, po zahtjevima DKP, vršili smo provjere u sistemu „ROS“, a prema vlastitoj procjeni smo vršili detaljnije provjere koristeći operativne kapacitete Službe, gdje smo u više navrata direktno spriječili ilegalne migracije. Također, smo u ovom procesu koristili i saradnju sa drugim agencijama za provođenje zakona, iz okvira njihove nadležnosti.

Također je dograđena i pospješena postojeća procedura kod izdavanja „D“ - dugoročnih viza za boravak u zemlji, kao veoma važnog Shengenskog pravila, na način da u propisanom roku i uz sve izvršene potrebne provjere izdajemo saglasnost za izdavanje viza „D“, isključivo na osnovu kojih stranci nakon ulaska u zemlju mogu aplicirati za dugoročni boravak.

## **2. Upravljanje procesima migracija stranaca u BiH**

Odluke po zahtjevima stranaca za odobrenje/produženje privremenih i odobrenje stalnih boravaka, obezbjeđeno je kroz zakonito vođenje upravnih postupaka, a iate su donošene nakon sagledavanja svih relevantnih činjenica uz neophodno vršenje operativnih provjera koje jesu ili nisu potvrđivale određene činjenice ili osnovanost podnesenih zahtjeva.

Zakonito donošenje mjera otkaza boravka i protjerivanja, efikasna realizacija istih kroz izvršenje određenih upravnih radnji te koordinacija i praćenje stranaca sve do izvršenja mjere.

Kontinuirano su prikupljani operativni podaci o ilegalnim migracijama, način ulaska ilegalnih migranata, njihov tranzit kroz zemlju i način ilegalnog odlaska prema zapadnim zemljama. Prvenstveno smo se usmjerili na prikupljanje obavještajnih podataka iz ove oblasti u smislu identifikacije i otkrivanja organizovanih grupa koje se bave organizovanjem ilegalnih migracija i krijumčarenja ljudima, te smo pojačanim aktivnostima nadzirali mjesta i osobe koji su interesantni sa stanovišta ove aktivnosti.

Organizovano i planski smo vršili kontrolno-inspekcijske nadzore nad pravnim i fizičkim licima koji pružaju usluge smještaja strancima, kao i preventivno-represivne aktivnosti na određenim objektima i mjestima, gdje se na osnovu prethodno prikupljenih podataka osnovano pretpostavljalo da se nalaze ilegalni migranti, ili se boravak stranaca koristi u nezakonite svrhe. U provođenje ovih aktivnosti po potrebi smo uključivali druge nadležne institucije i agencije za provođenje zakona, policiju, inspekcijske organe, carinske službe i dr.



Po potrebi i zahtjevima pružali smo operativnu i drugu pomoć drugim organima za provođenje zakona na način vršenja određenih provjera, učešća u njihovim planiranim akcijama, dostavljanjem informacija iz njihove nadležnosti i preduzimanje drugih mjera i radnji u skladu sa propisima koji određuju nadležnost i način rada Službe.

Implementacija Strategije u oblasti migracija i azila i Akcionog plana za provođenje Strategije, prvenstveno je podrazumijevala donošenje niza podzakonskih oblasti koji detaljnije određuju upravljanje migracijama u pojedinim oblastima, gdje je Služba kroz učešće svojih službenika u Radnim grupama radila na izradi više podzakonskih akata. Također, u skladu sa preuzetim obavezama na implementaciji Strategije integrisanog upravljanja granicom i potpisanim memorandumom iz ove oblasti, obezbijedili smo učešće Službe u Centru za analizu rizika koji je uspostavljen sa sjedištem u Graničnoj policiji.

### **3. Stvaranje sigurnijeg sistema bezbjednosti kontrolom kretanja i boravka stranaca u BiH**

Služba je stvarala sigurniji sistem bezbjednosti na način da smo podatke i informacije koje su bezbjednosnog karaktera i imaju obilježja krivičnih djela ili drugih inkrimisanih radnji, a gdje se stranci ili državljani BiH pojavljuju kao učesnici određenih inkriminacija i kada se kroz njihovu aktivnost ugrožava bezbjednost javnog reda ili poretka, blagovremeno dostavljali nadležnim agencijama za provođenje zakona, te učestvovali u zajedničkom izvođenju određenih operacija.

Također smo uspostavili tehničke sisteme za razvijanje neophodnih baza podataka – prvenstveno ISM i internih baza na osnovu kojih se pratila zakonitost u kretanju i boravku stranaca u zemlji.

Organizovali smo i učestvovali u zajedničkim edukacijama i treninzima sa drugim agencijama kako bi se širila bezbjednosna saznanja na druge oblasti u svrhu ranog prepoznavanja i sprečavanja određenih nezakonitih pojava.

### **4. Doprinos uspješnijoj borbi protiv terorizma, organizovanog i finansijskog kriminala, ilegalnim migracijama i krijumčarenju ljudi**

U okviru nadležnosti Službe radili smo na implementaciji Akcionog plana za borbu protiv trgovine ljudima, kroz aktivno učešće u radu Udarne grupe za borbu protiv trgovine ljudima, putem operativnog učešća i razmjene informacija, re razvijanje standarda za identifikaciju žrtava trgovine ljudima.

U okviru nadležnosti Službe također smo radili na implementaciji Akcionog plana za borbu protiv terorizma, kroz aktivno učešće u radu Udarne grupe za borbu protiv terorizma, putem operativnog učešća i razmjene informacija, te poboljšanja koordinacije aktivnosti, definisanja i omogućavanja razmjene informacija i podataka iz ovih oblasti na svim nivoima.

## **6. Stvaranje sigurnog sistema progona stranaca iz zemlje**

Stvaranje sigurnog sistema progona stranaca iz zemlje ostvarili smo kroz kadrovsku i tehničku uspostavu Sektora za redmisiju, u smislu izgradnje pravnih i tehničkih kapaciteta za siguran progon stranaca koji nelegalno borave u zemlji, kao i kroz uspostavu svih službi koje će nakon donesene odluke o progonu realizovati tu mjeru kroz obezbjeđenje potrebnih saglasnosti, putnih dokumenata i drugih tehničkih detalja za izlazak stranca iz zemlje.

Kroz rad i postojeći kapacitet Imigracionog centra omogućavali smo da ilegalni migranti kao i drugi stranci koji nakon odluke ne žele dobrovoljno napustiti zemlju, budu smješteni pod nadzor u Imigracioni centar do njihovog konačnog udaljenja.

Služba je omogućila da se boravak stranaca u Imigracionom centru odvija u skladu sa propisanim pravilima o funkcionisanju Centra, kućnom redu, uz poštivanje dostojanstva ličnosti i uz poštivanje međunarodnih konvencija i propisa koji regulišu zaštitu ljudskih prava.

Nakon završetka druge faze izgradnje Imigracionog centra kroz izgradnju objekta kapaciteta cca 80 osoba, koji finansira EK, izvršili smo opremanje centra potrebnom opremom, kadrovskom popunom i stavili smo objekat u funkciju, uz poštivanje važećih propisa za rad Centra.

Realizacija sporazuma o readmisiji i po tom osnovu prihvata stranaca u BiH pod uslovima koji su propisani pojedinim readmisijskim sporazumima, nakon čega smo osiguravali siguran izgon takvih stranaca iz zemlje, u propisanoj proceduri.

## **7. Pružanje pomoći drugim agencijama za provođenje zakona**

Služba je u svom radu pružala svaku vrstu pomoći drugim agencijama za provođenje zakona u okviru svojih zakonom propisanih nadležnosti. Ova saradnja se odnosi prvenstveno na agencije koje su navedene kao implementatori Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu ali isto tako i svim drugim agencijama i organima u BiH. Isto tako u svom radu Služba je po potrebi tražila pomoć drugih agencija i organa na način kako je to propisano zakonima i drugim propisima.

Služba je u okviru propisanih ovlaštenja vršila međunarodnu saradnju u svrhu realizacije svojih aktivnosti. U tom smislu kontaktirane su srodne službe drugih zemalja prvenstveno kod readmisije i prihvata stranaca u njihove domicilne zemlje, odnosno vršene određene potrebne provjere za strance u zemljama porijekla i ustupani su određeni podaci i informacije u okviru svojih ovlaštenja.

## 8. Razvijanje i pružanje pomoći preko tehničkih sistema

Služba je uzela puno učešće u dovršetku i stavljanju u funkciju „ISM“ kao ključne baze podataka o strancima u BiH, stavlajući na raspolaganje sve potrebne kadrovske i tehničke kapacitete za stavljanje u funkciju ovog sistema.

Također je uspostavljen IT sistem razmjene podataka, informacija i dokumenata elektronskim putem u okviru Službe (sjedište Službe i TC).

## 9. Međunarodna saradnja

Služba je u okviru svojih nadležnosti, nastavila saradnju sa međunarodnim institucijama i organizacijama koje se nalaze u BiH, a koje se po prirodi svoje nadležnosti bave i ovom problematikom. Saradnja se prvenstveno odvijala u pravcu organizacionog i tehničkog jačanja Službe, u cilju njene što brže samoodrživosti. Također, ova saradnja se značajno odnosila u edukativnom smislu, dakle na stručnom osposobljavanju kadrova Službe.

Služba je također nastavila saradnju i učešće u radu GDISK-a (Generalni sekretariat imigracionih službi evropske unije), gdje imamo status promatrača, radi završetka projekta funkcionalnog sistema imigracionog sistema u BiH, sa prijedlogom mjera na njegovom usklađivanju sa standardima EU.

Nastavljena je i dalja bilateralna saradnja sa srodnim službama drugih zemalja, a posebno zemalja regiona, radi usvajanja najboljih praksi i iskustava koje nas kroz ovu oblast vode u zajedničke evropske integracije.

## 10. Podrška

Služba je nastavila i uspješno završila izgradnju druge faze Imigracionog centra za smještaj stranaca pod nadzor kapaciteta cca 80 osoba, koji je finansiran iz sredstava CARDS, a investitor je bila EK, koji je svečano otvoren dana **23.11.2009.** godine.

Također su nastavljene zajedničke aktivnosti sa EK oko izgradnje objekta za smještaj Službe u Sarajevu, koja bi se trebala finansirati iz IPA projekta, a što je već kandidirano kod EK. U tom smislu Služba je već kupila građevinsko zemljište u Sarajevu u vrijednosti cca 100.000 KM i pribavila urbanističku saglasnost za izgradnju objekta. Preduzimane su i aktivnosti na iznalaženju mogućnosti na rješavanju trajnog smještaja Terenskih centara Službe, koji su sada u većini slučajeva u objektima pod zakupom.

U skladu sa propisanim procedurama vršena je kupovina službenih vozila za potrebe Službe, IT opreme te nabavka materijala kako bi se održao i poboljšale mogućnosti u nastavku kontinuiteta rada u Službi.

Kadrovi Službe su prošli sve ponuđene i dogovorene oblike obuke i edukacije, koji su se realizovali kroz vlastiti domaći ili kroz razne oblike međunarodne saradnje.

U skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o Službi za poslove sa strancima, te novim nadležnostima i obavezama Službe propisanim novim Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu, direktor Službe je donio novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Službe.

Sa aspekta zakonitosti u radu Službe u postupcima realizacije propisanih nadležnosti i spriječavanja drugih oblika nezakonitosti u skladu sa propisima Službe, uspostavljeno je puno funkcionisanje unutrašnje kontrole i internog sistema nadzora u Službi.

Služba je također unaprijedila odnose sa javnošću u smislu transparentnosti u radu, prezentiranja postignutih rezultata i stanja u ovoj oblasti, kao i stvaranja pozitivne slike javnosti prema Službi.

U cilju prikupljanja i analize statističkih pokazatelja i ustupanja isti nadležnim organima u zemlji i EU radi izrade migracionog profila, u skladu sa dobrim praksama EU uspostavljena je i jedinica za analizu rizika iz nadležnosti Službe.

Obezbijeđeno je zakonito trošenje finansijskih sredstava, zakonito izvršenje budžeta, kao i donošenje potrebnih internih propisa i odluka koji regulišu ovu oblast.

## **V BUDŽETSKA SREDSTVA I KADROVSKA POPUNJENOST**

### **1. Budžet**

Odobreni budžet Službe za **2009.** godinu iznosio je 7.835.000,00 KM i u odnosu na ukupni iznos odobrenog budžeta za **2008.** godinu (6.060.709,00 KM) veći je za **29%**. Međutim, imajući u vidu obaveze Službe da u toku **2009.** godine stavi u funkciju novoizgrađeni objekat Imigracionog centra, kapaciteta **80** korisnika, što je podrazumijevalo dio kapitalnih ulaganja i prijem i obuku odgovarajućeg broja službenika, za što nisu bila obezbijeđena sredstva u dobrenom budžetu Službe za **2009.** godinu, te je Služba u martu **2009.** godine podnijela zahtjev za odobrenje sredstava iz tekuće budžetske rezerve u iznosu 488.000,00 KM, te istovremeno uputila Vijeću ministara na saglasnost novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, na osnovu kojeg je trebalo izvršiti prijem novih službenika.

U svom zahtjevu Služba je tražila da sredstva budžetske rezerve budu operativna do kraja juna **2009.** godine u cilju blagovremenog prijema novih službenika i njihove obuke za rad u Imigracionom centru. Odobrena sredstva budžetske rezerve u iznosu od 488.000,00 KM bila su operativna od augusta **2009.** godine (realizacije odluke Vijeća ministara broj 183/09 od 16.07.2009.godine).

Međutim, kako je Vijeće ministara saglasnost na novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Službe dalo tek sredinom septembra **2009.** godine, realizacija prijema novih službenika okončana je početkom decembra **2009.** godine, tako da će u izvršenju budžeta, iz navedenog razloga, ostati neiskorištenih sredstava po osnovu plata i naknada zaposlenih.

Ukupno odobrena sredstva za rad Službe u **2009.** godini (odobreni budžet plus budžetska rezerva) iznose 8.323.000,00 KM a raspoređeni procijenjeni rashodi iznositi će:

- bruto plate i naknade 5.256.000,00 KM,
- naknade troškova zaposlenih 1.157.000,00 KM,
- troškovi poslovanja 1.470.500,00 KM,
- kapitalni izdaci 439.500,00 KM.

Imajući u vidu kasno odobrenje prijema novih službenika, procjenjujemo da će izvršenje budžeta za 2009. godinu u odnosu na ukupno raspoloživa sredstva (odobreni budžet plus sredstva tekuće rezerve) biti ostvareno sa 92%.

## **2. Kapitalna ulaganja**

Raspoređena sredstva za kapitalna ulaganja iz ukupno raspoloživih sredstava za 2009. godinu iznose 439.500,00 KM i ista su realizovana za slijedeće namjene:

- ulaganja u građevinske objekte (imigracioni centar) 94.000,00 KM,
- ulaganja u nabavku opreme 345.500,00 KM.

## **3. Javne nabavke**

U toku **2009.** godine Služba je u cijelosti realizovala planirane javne nabavke i iz vlastitih budžetskih sredstava, pored tekućih potreba za nabavkom materijalno tehničkih sredstava, izvršila nabavku **7** novih službenih vozila, **5** za potrebe terenskih centara i **2** vozila za potrebe uprave Službe.

Ukupno je realizovano **16** postupaka javnih nabavki od čega **2** po proceduri otvorenog postupka i **14** po proceduri konkurentskog poziva za dostavljanje ponuda.

## **4. Zapošljavanje**

Ukupan broj zaposlenih na dan **01.01.2009.** godine iznosio je **183** a na dan **31.12.2009.** godine **215**. U toku **2009.** godine zaposleno je **36** novih izvršilaca, **5** državnih službenika i **31** zaposlenik, a istovremeno Službu je napustilo **5** zaposlenih.

U toku **2009.** godine realizovana su **2** javna oglasa za prijem zaposlenika, **2** javna oglasa za prijem državnih službenika, **2** interna oglasa za državne službenike i izvršen je **1** eksterni premještaj zaposlenika.

**Na putu prema Evropskim integracijama, Služba za poslove sa strancima će u cilju stvaranja boljeg bezbjedonosnog sistema u BiH, davati doprinos kroz kontinuirano djelovanje na što efikasnijem upravljanju migracijama u Bosni i Hercegovini.**

**D I R E K T O R**

**Dragan Mektić**